



ROS WEB

HOOFDSTUK I – ALGEMENE BEPALINGEN

Artikel 1. Definities

Naam: ROS WEB

Adres: Dorpssingel 10

Postcode en vestigingsplaats: 6641BE in Beuningen

KvK nummer: 71188576

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. ROS WEB (wij-vorm): de onderneming die is gedefinieerd in artikel 1 van deze algemene voorwaarden;
2. Opdrachtgever (jij-vorm): de partij waarmee ROS WEB een Overeenkomst heeft gesloten of de partij die daarover in onderhandeling treedt met ROS WEB;
3. Overeenkomst: ledere afspraak waarbij ROS WEB zich tegenover jou verbindt of zal verbinden tot het verrichten van een bepaalde dienst en/of de levering van een bepaald Product.
4. Schriftelijk(e): berichtgeving per e-mail, per bericht via elektronisch device of per post;
5. Derde(n): personen die geen partij bij de Overeenkomst zijn;
6. Dienst: de door ROS WEB aangeboden diensten waarbij bijvoorbeeld kan worden gedacht aan het ontwikkelen van een huisstijl, website, webshop en/of webapplicatie en het vervolgens hosten en onderhouden hiervan en het verrichten van marketingactiviteiten;
7. Product: de door ons voor jou ontwikkelde website, webshop, webapplicatie, huisstijlen en grafische ontwerpen.

Artikel 2. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle (rechts)handelingen die worden verricht als gevolg van de tussen jou en ROS WEB gesloten Overeenkomst.
2. Tenzij wij dit samen Schriftelijk anders overeen zijn gekomen, is de toepasselijkheid van jou of andere (algemene) voorwaarden uitgesloten.
3. Alle afwijkingen en aanvullingen die op deze voorwaarden worden gemaakt zijn alleen geldig als wij dit samen Schriftelijk overeen zijn gekomen.
4. Wij zullen altijd ons uiterste best doen en ons inspannen om de Overeenkomst volledig en juist na te komen. Helaas kan het voorkomen dat het gewenste resultaat niet wordt bereikt. We sluiten dan ook een Overeenkomst die leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
5. Wij hebben het recht bij de uitvoering van de Overeenkomst eventueel Derden in te schakelen. Dit doen wij om de Overeenkomst zo goed en snel mogelijk uit te voeren.
6. De werking van artikel 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten. Dit betekent dat wanneer jij een project deels aan ons en tegelijkertijd gedeeltelijk aan een andere opdrachtnemer geeft, en wij moeten samenwerken, dat wij dan niet aansprakelijk zijn en kunnen worden gehouden voor de tekortkomingen aan de andere ROS WEB. Voor de delen van de Overeenkomst die door hem worden verricht, moet je bij die opdrachtnemer zelf zijn.



Artikel 3. Het aanbod is voldoende

1. Het kan voorkomen dat een aanbod van ons maar voor een bepaalde tijd geldig is. Wanneer dit het geval is, dan staat dit bij het aanbod vermeld. ROS WEB is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen deze termijn wordt bevestigd. Indien de aanvaarding na de gestelde termijn plaatsvindt, heeft ROS WEB het recht de uitvoeringstermijn of veranderde bedragen aan te passen.
2. Het aanbod bevat een voldoende nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten en digitale inhoud. Met deze omschrijving kan jij een goede beoordeling van het aanbod maken. Eventuele fouten of vergissingen in het aanbod binden ons niet.

Artikel 4. Onze overeenkomst

1. Onze Overeenkomst komt tot stand op het moment dat het aanbod en de bijbehorende voorwaarden zijn aanvaard.
2. Voor domeinregistraties, e-mailaccounts (webmail & Microsoft Office) & websites hanteert ROS WEB jaarcontracten. Deze worden in de eerste week van de laatste maand van het jaar (december) vermeld naar Opdrachtgever. Indien er geen schriftelijke opzegging plaats vindt voor 22 december dan worden alle diensten verlengd met een nieuw kalenderjaar. Opdrachtgever gaat akkoord bij geen reactie op e-mails met ontvangersbevestiging.
3. Voor alle werkzaamheden worden overeenkomsten aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen. Een overeenkomst voor bepaalde tijd is niet tussentijds opzegbaar.
4. Wijzigingen in de opdracht, nadat deze is verstrekt, dienen door de Opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan ROS WEB te worden meegedeeld. De wijzigingen in de opdracht zijn van kracht door en vanaf de aanvaarding ervan door ROS WEB. De eventuele meer- of minderkosten ten gevolge van wijzigingen in de opdracht komen in principe ten laste van de Opdrachtgever.
5. Wanneer op een van de bepalingen van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, gaan wij samen in overleg om tot een geldige bepaling te komen die het dichtst bij de ongeldige bepaling staat. Het nietig zijn of vernietigd worden van een bepaling tast de geldigheid van de gehele algemene voorwaarden dus niet aan.
6. Wanneer wij twijfels hebben over of jij jouw kant van de Overeenkomst wel kan nakomen, bijvoorbeeld de betaling, dan behouden wij het recht voor om geen uitvoering te geven aan de Overeenkomst.
7. Het recht van verrekening en opschorting zijn uitgesloten als jij handelt in de uitoefening van je beroep of bedrijf.
8. Jij verleent ons het exclusieve recht om de toegewezen opdracht uit te voeren, tenzij wij samen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.
9. Komt er uit onze Overeenkomst een aanvullende of vervolgoopdracht? Dan zijn deze algemene voorwaarden ook hierop van toepassing.
10. Wij zullen altijd proberen om de overeengekomen oplevertijd na te komen. Het kan alleen voorkomen dat er iets fout gaat of dat er door grote drukte bij ons of bij jou wat vertraging kan ontstaan. Wanneer de afgesproken oplevertijd wordt verplaatst bestaat er geen recht tot schadevergoeding. Deze termijnen zijn altijd een indicatie, tenzij wij samen Schriftelijk en bij wijze van uitzondering expliciet een uiterste bindende datum zijn overeengekomen. Indien dit het geval is dan zal dit duidelijk door ons worden vermeld.



11. Voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn wij ook afhankelijk van informatie vanuit jouw kant. Wanneer jij informatie te laat of niet in de juiste vorm aanlevert dan kan dit invloed hebben op de oplevertijd.
12. ROS WEB behartigt de communicatiebelangen van de Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht.
13. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt overeengekomen, dan wel zulks uit de aard van de opdracht voortvloeit, geldt de opdracht van Opdrachtgever aan ROS WEB voor onbepaalde tijd.

Artikel 5. Ontbinding en opzegtermijnen

1. Zodra wij merken dat de Overeenkomst tussen ons om bepaalde redenen niet langer kan doorgaan, dan zullen we de Overeenkomst per direct opzeggen of zonder ingebrekestelling ontbinden. Dit is bijvoorbeeld het geval wanneer aan jouw kant de betalingen ophouden, wij voor een periode van 1 (één) maand geen enkele reactie meer van jou krijgen, er sprake is van een (redelijk zicht op een) faillissement, WSNP, surseance van betaling of beslaglegging op het vermogen.
2. De nog openstaande vorderingen van ROS WEB vervallen logischerwijs niet door opzegging of ontbinding van de Overeenkomst.
3. Wanneer de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, zie artikel 7, dan hebben wij recht op betaling van de op het moment van beëindiging gewerkte uren, gedane investeringen en gemaakte kosten.
4. Het is voor ons allebei mogelijk de Overeenkomst op te zeggen. We moeten allebei wel rekening houden met een opzegtermijn van één maand.
5. Het kan voorkomen dat wij bepaalde zaken zoals licenties en domeinnamen voor jou inkopen. Wij kopen dit vaak in voor een bepaalde periode, zoals 1 (één) jaar. Wij zullen het jou altijd tijdig laten weten wanneer wij bijvoorbeeld een licentie of domeinnaam voor een bepaalde periode voor jou gaan inkopen. Je hebt tot één maand voor (automatische) verlenging de tijd om dit gedeelte van de Overeenkomst op te zeggen, daarna valt dit niet tussentijds op te zeggen. De reden hiervoor is namelijk dat wij deze kosten al voor de gehele periode vooruit moeten betalen. Deze situatie vormt dus uitdrukkelijk een uitzondering op het recht uit lid 3 van dit artikel (de mogelijkheid om tussentijds op te zeggen).
6. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is ROS WEB gerechtigd om per direct alle opgeslagen data te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. ROS WEB is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze data te verschaffen.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

1. Best Effort-benadering: Wij hanteren altijd een best effort-benadering in onze dienstverlening. Dit betekent dat we ons tot het uiterste inspannen om aan de verwachtingen te voldoen, binnen de grenzen van de redelijkheid en de mogelijkheden die ons ter beschikking staan. Service Level Agreements (SLA's) zijn beschikbaar en kunnen specifiek overeengekomen worden. Zonder een dergelijke overeenkomst, geldt onze best effort-aanpak. Wij zijn niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade. Niet beperkt is onze aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid aan onze kant.



2. De totale aansprakelijkheid van ROS WEB is beperkt tot vergoeding van schade tot maximaal het bedrag van 1 maand van de Overeenkomst. In geen geval zal de totale vergoeding voor schade meer bedragen dan het bedrag dat onze aansprakelijkheidsverzekering uitkeert.
3. Is er sprake van een Overeenkomst die meerdere maanden duurt, waarbij jij over die maanden meerdere betalingen doet? Dan vergoeden wij enkel een bedrag ter hoogte van de door jou gedane betalingen over de 1 afgelopen maand.
4. Je moet eventuele schade op tijd Schriftelijk aan ons melden. Wanneer jij één maand na het ontstaan van de schade, de schade pas aan ons meldt, vervalt de vordering en vergoeden wij géén schade meer.
5. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade die wordt toegebracht door hulppersonen zoals in artikel 6:76 van het Burgerlijk Wetboek.
6. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade van welke soort dan ook, doordat wij zijn uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens die jij aan ons hebt aangeleverd of wanneer jij gegevens te laat aanlevert.
7. Zijn wij toch aansprakelijk voor directe schade? Dan geldt als directe schade:
8. De redelijke kosten die jij zou moeten maken om onze prestatie aan de Overeenkomst te laten beantwoorden; deze vervangende schade wordt niet vergoed wanneer de Overeenkomst door op of vordering van jou wordt ontbonden;
9. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt voor het noodgedwongen langer operationeel houden van het oude systeem of systemen en daarbij behorende voorzieningen, doordat wij niet hebben kunnen leveren op een expliciet en Schriftelijke tussen ons overeengekomen bindende uiterste leverdatum. Deze redelijke kosten worden verminderd met eventuele besparingen die het gevolg zijn van vertraagde levering. Dit geldt uitdrukkelijk niet ten aanzien van de reguliere opleveringstermijnen, ten aanzien daarvan geldt namelijk dat dit slechts een indicatie betreft, zie hiervoor artikel 5 lid 7 van deze algemene voorwaarden.
10. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt om vast te stellen wat de oorzaak en omvang van jouw schade is;
11. Redelijke kosten die jij hebt gemaakt om de schade te voorkomen en/of te beperken, voor zover jij kan aantonen dat deze kosten daadwerkelijk tot een voorkoming of beperking van de schade hebben geleden.
12. Jij vrijwaart ons voor eventuele aanspraken van Derden, die bij het uitvoeren van de Overeenkomst schade lijden. Hiermee bedoelen we ook expliciet aanspraken van merkrechten die zijn ingeschreven bij het BOIP of een andere instantie.
13. ROS WEB is nooit aansprakelijk voor fouten van Derden.
14. Door bijvoorbeeld een wijziging in het algoritme van een zoekmachine kan het zijn dat jouw ranking daalt. Daar kunnen wij helaas niks aan doen en hiervoor aanvaarden wij dan ook geen aansprakelijkheid.
15. Jij bent zelf verantwoordelijk voor hetgeen je op hetgeen wat wij hebben opgeleverd uitvoert. Natuurlijk checken wij voordat we gaan samenwerken kort of we bij elkaar passen. Zodra je het geleverde in gebruik neemt en bijvoorbeeld diensten via een website aanbiedt, is dit jouw eigen verantwoordelijkheid. Zodra een Derde ons vraagt de website offline te halen, zullen wij hier dus in beginsel geen gehoor aan geven, tenzij het een overheidsinstantie betreft.
16. Wij zijn niet aansprakelijk voor fouten van derden of voor externe factoren zoals wijzigingen in zoekmachine-algoritmen. Daarnaast zijn wij niet aansprakelijk voor eventuele wijzigingen in WordPress-plugins die door externe ontwikkelaars worden doorgevoerd. Dergelijke wijzigingen kunnen invloed hebben op de functionaliteit of presentatie van de website en



kunnen vereisen dat er aanpassingen aan de website gedaan moeten worden. Indien er door veranderingen in WordPress-plugins wijzigingen aan de website noodzakelijk zijn, behouden wij ons het recht voor om kosten voor deze aanpassingen in rekening te brengen, aangezien dit buiten onze macht en verantwoordelijkheid valt. Wijzigingen door derden, waaronder ontwikkelaars van plugins, vallen buiten onze controle en aansprakelijkheid.

Artikel 7. Storingen en overmacht

1. Het kan zo zijn dat er iets gebeurt waar wij geen invloed op hebben. Dit kan bijvoorbeeld een pandemie zijn of door de overheid opgelegde maatregelen die ervoor zorgen dat wij ons werk niet of niet goed kunnen doen. Maar ook bijvoorbeeld stakingen, computervirussen, hacks, (grote) kabelbreuken, stroomstoringen, overmatige arbeidsongeschiktheid bij ons of het niet werken dan wel volledig defect gaan van tools van Derden. Hoe hard we ook werken, in zo'n geval lukt het ons helaas niet om de beloftes waar te maken. We gaan dan uit van je begrip. Het is in zo'n geval dan ook niet mogelijk om een schadevergoeding te eisen.
2. Wanneer zo'n situatie zich voordoet, gaan we ons uiterste best doen om zo snel mogelijk te leveren. Is er na 30 (dertig) dagen nog steeds sprake van overmacht? Dan mogen we allebei de Overeenkomst ontbinden. Het is in dat geval niet mogelijk om eventuele schade vergoed te krijgen. Wij hebben wel het recht de al gemaakte kosten, uren en investeringen betaald te krijgen.
3. ROS WEB heeft het recht om haar systemen, inclusief het Product, of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. ROS WEB zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. ROS WEB is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.
4. ROS WEB heeft het recht om haar systemen, inclusief het Product, of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal ROS WEB zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere Opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. ROS WEB is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.
5. ROS WEB zal zich inspannen om in geval van het niet beschikbaar zijn van het Product, door storingen, onderhoud of andere oorzaken, Opdrachtgever te informeren over de aard en de verwachte duur van de onderbreking.
6. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van internet, de telecommunicatie-infrastructuur, synflood, netwerkaanval, DoS- of DDoS-aanvallen, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat ROS WEB door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van ROS WEB kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmacht situatie langer dan dertig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.



7. ROS WEB stelt geen reservekopieën (back-ups) ter beschikking aan Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever hiervoor een aanvullende SLA heeft afgenomen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever om reservekopieën van de bij ROS WEB opgeslagen data te maken.
8. ROS WEB zal zich inspannen om de door haar gebruikte software up-to-date te houden. ROS WEB is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). ROS WEB is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte levering van de Dienst niet ten goede komt.
9. ROS WEB zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van ROS WEB. ROS WEB kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn.
10. Indien naar het oordeel van ROS WEB een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van ROS WEB of derden en/ of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is ROS WEB gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

Artikel 8. Garantie

1. Kwaliteitsgarantie: Wij garanderen dat onze Diensten en Producten voldoen aan de overeengekomen specificaties en aan de op het moment van totstandkoming van de Overeenkomst geldende wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.
2. Verbod op Bewerking: Het is jou niet toegestaan om door ons opgeleverde Diensten en/of Producten te bewerken, aan te passen of te modificeren. Dit verbod is ingesteld omdat wij verantwoordelijk zijn voor het leveren van de opdracht en omdat bewerkingen afbreuk kunnen doen aan de kwaliteit en functionaliteit van onze Diensten en/of Producten.
3. Gevolgen van Inbreuk op Bewerkingsverbod: Indien jij in strijd handelt met het bewerkingsverbod, behouden wij ons het recht voor om te vorderen dat jij alle verwijzingen naar ons auteursrecht van het betreffende Product of Dienst verwijdert. Dit kan tevens leiden tot het vervallen van de garantie en eventuele aansprakelijkheid van onze kant.
4. Uitsluitingen van Garantie: De garantie zoals beschreven in lid 1 is nadrukkelijk niet van toepassing in de volgende gevallen:
5. Wanneer jij of derden wijzigingen aanbrengen in de geleverde Producten.
6. Indien de Producten blootgesteld worden aan abnormale omstandigheden, niet volgens de gebruiksinstructies worden gebruikt, of op een onzorgvuldige wijze worden behandeld.
7. Als de ondeugdelijkheid (geheel of gedeeltelijk) het gevolg is van overheidsvoorschriften betreffende de aard of kwaliteit van gebruikte materialen.
8. Aansprakelijkheid na Bewerking: Indien na bewerking of modificatie door jou of derden problemen ontstaan met onze Producten of Diensten, kunnen wij niet verantwoordelijk worden gehouden voor eventuele defecten, storingen of andere problemen die hieruit voortvloeien. Eventuele herstelwerkzaamheden of aanpassingen worden dan als nieuwe opdracht beschouwd en kunnen in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Prijzen

1. Wij werken met een 50% bij afsluiten overeenkomst en 50% bij oplevering.
2. Wij hebben het recht eenmaal per jaar een inflatiecorrectie toe te passen.



3. Onze prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van het aanbod. Wij mogen 3 (drie) maanden na het sluiten van de Overeenkomst wijzigingen in de kostprijs, waarop wij in redelijkheid geen invloed kunnen uitoefenen, aan jou doorberekenen. Dit kan tot een maximum van 20% van het oorspronkelijke bedrag.
4. Bestaat onze offerte uit verschillende onderdelen? Dan zijn wij niet verplicht maar een deel van de overeenkomst uit te voeren als jij maar een deel van de onderdelen accepteert.
5. ROS WEB heeft het recht de prijs voor de door haar verleende diensten aan te passen in geval van wijzigingen in het goedgekeurde functioneel ontwerp, projectvoorstel of offerte, onder andere ten aanzien van de opzet, functionaliteit, de invulling, de methode, de omvang, de analyse, en/of de rapportering die in overleg met of op verzoek van de Odrachtgever plaatsvinden.
6. Alle betalingen dienen op een door ROS WEB aan te wijzen rekening te geschieden.
7. ROS WEB heeft het recht extra aanvullingen, testen, besprekingen en/of uitvoeringen die plaatsvinden op verzoek van de Odrachtgever, in rekening te brengen conform de op dat moment geldende tarieven.
8. De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en eventuele reis-, verzend-, transport- en portokosten, tenzij anders aangegeven. De gehanteerde prijzen worden periodiek (in beginsel per 1 januari) herzien aan de hand van loon- en prijsontwikkelingen.

Artikel 10. Betaling & facturering

1. **Betalingsvoorwaarden:** In sommige gevallen is directe betaling vereist. Indien dit niet het geval is, dient het verschuldigde bedrag binnen 14 (veertien) dagen na de factuurdatum betaald te worden, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. **Meldingsplicht bij Foutieve Betaalgegevens:** Indien er een fout in onze betaalgegevens staat, ben je verplicht ons hierover zo spoedig mogelijk te informeren.
3. **Procedure bij Niet-tijdige Betaling:** Als je niet tijdig betaalt, zullen wij je hierover informeren. Je krijgt dan nog eens 7 (zeven) dagen om het bedrag alsnog te betalen. Mocht betaling uitblijven, dan zijn wij genoodzaakt de vordering over te dragen aan een incassobureau. Alle bijkomende kosten, waaronder incassokosten en wettelijk bepaalde juridische kosten, zijn voor jouw rekening. Voor een betalingsregeling kun je altijd contact met ons opnemen.
4. **Direct Opeisbare Vorderingen:** Bij (redelijk zicht op) faillissement, liquidatie, surseance van betaling of een schuldsanering in het kader van de WSNP zijn onze vorderingen op jou en jouw verplichtingen naar ons direct opeisbaar.
5. **Toewijzing van Betalingen:** Door jou gedane betalingen worden eerst toegewezen aan verschuldigde rente en kosten. Indien deze niet van toepassing zijn, wordt de betaling toegewezen aan de oudste opeisbare facturen, ongeacht eventuele andersluidende aanduidingen van jouw kant.
6. **Afsluiting van Online Activiteiten bij Niet-betaling:** Jaarlijkse facturatie vindt plaats in begin januari. Indien er in begin februari geen betaling, afspraak of reactie met uitzicht op een afspraak is ontvangen, behouden wij ons het recht voor om eind februari jouw online activiteiten stop te zetten. Dit is om onszelf te beschermen tegen kosten die mogelijk niet vergoed worden. Wij zullen deze maatregel alleen nemen als laatste redmiddel, na alle redelijke pogingen om de betaling te verkrijgen.



Artikel 11. Klachten

1. Mocht er iets niet kloppen aan de uitvoering van de Overeenkomst en is er dus een gebrek? Dan moet je dit binnen 1 (een) maand aan ons laten weten nadat je het gebrek hebt ontdekt. Is er sprake van een zichtbaar gebrek? Dan moet je het ons een stuk sneller laten weten, namelijk binnen 48 (achtenveertig) uur.
2. De bovengenoemde termijnen zijn fatale termijnen. Dit houdt in dat jouw recht om te klagen na verloop van deze termijn vervalst. Je kan dan geen beroep meer doen op het gebrek.
3. Wanneer je akkoord gaat met een concept, betekent dit ook dat je écht akkoord bent. Wij zullen het concept dan niet meer kosteloos wijzigen. Beoordeel het concept dus altijd aandachtig!
4. Nadat je ons op de hoogte hebt gesteld van de klacht gaan we meteen voor jou aan de slag. Na het ontvangen van de klacht hebben we 4 (vier) weken de tijd om te proberen het gebrek op te lossen.
5. Een ingediende klacht van jou zorgt er niet voor dat jouw betalingsverplichting wordt opgeschort.

Artikel 12. Overdracht

1. Uit een Overeenkomst volgen altijd rechten en plichten. De rechten en plichten uit onze Overeenkomst kunnen niet door jou worden overgedragen aan een andere partij, tenzij we Schriftelijk iets anders afspreken. Deze bepaling heeft zogeheten goederenrechtelijke werking (artikel 3:83 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek).

Artikel 13. Meerwerk

1. Wanneer wij een Dienst leveren kan het zo zijn dat er een situatie ontstaat waarbij het meer tijd en geld gaat kosten om de Overeenkomst uit te voeren dan we vooraf dachten. Bijvoorbeeld omdat jij akkoord geeft op een door ons opgeleverd conceptontwerp, maar er tijdens het ontwerpen veel aanpassingen vanuit jouw kant komen. We spreken dan van meerwerk. Een akkoord op een conceptontwerp is immers een akkoord. Als meerwerk het geval is, dan zullen we dit zo snel mogelijk met jou communiceren. Het uitgangspunt is dan om de Dienst volgens de gebruikelijke tarieven verder af te maken. Over de financiële consequenties zullen we in gesprek gaan.
2. Met instemming van meerwerk zoals hierboven omschreven, ga je ermee akkoord dat de doelstellingen en verwachtingen van de Overeenkomst mogelijk worden beïnvloed.

Artikel 14. Support

1. Bij kleine aanpassingen is dit inbegrepen in je servicepakket. Onder kleine aanpassingen vallen alle werkzaamheden die door een supportmedewerker binnen 20 minuten kunnen worden uitgevoerd.
2. Wanneer de totale tijd voor het uitvoeren van de werkzaamheden boven de 20 minuten komt dan wordt vanaf dat moment het normale uurtarief van ROS WEB in werking gesteld voor het uitvoeren van de betreffende werkzaamheden. Hiervoor kan Artikel 15 (onderhoudscontract) samen worden bekeken.



Artikel 15. Onderhouds-, online-marketing contracten- en doorontwikkelingcontracten

1. ROS WEB biedt opdrachtgevers de mogelijkheid om een onderhouds-, online-marketing- en/of doorontwikkelingscontract aan te gaan. De specifieke details van dergelijke contracten worden schriftelijk vastgelegd.
2. Indien geen expliciet contract wordt overeengekomen, rekent ROS WEB voor ieder telefonisch consult het reguliere uurtarief.
3. De overige bepalingen uit de algemene voorwaarden van ROS WEB zijn onverkort van toepassing op deze contracten.
4. **Opzegging en betalingsachterstanden**
5. De opdrachtgever kan een contract schriftelijk opzeggen, met een opzegtermijn van twee maanden, tenzij in het contract anders is vastgelegd. Bij betalingsachterstanden vervalt het recht op onderhoud en online marketing, en behoudt ROS WEB zich het recht voor de overeenkomst op te schorten of te beëindigen.
6. **Storingen en fouten**
7. Fouten of storingen moeten binnen 48 uur na ontdekking aan ROS WEB worden gemeld. Storingen die te wijten zijn aan de opdrachtgever of door deze zijn veroorzaakt (bijvoorbeeld door onkundig gebruik), vallen niet onder het contract en worden apart gefactureerd. Het contract dekt geen storingen door externe factoren, zoals virussen of stroomstoringen.
8. Bij dergelijke storingen behoudt ROS WEB zich het recht voor om het contract met onmiddellijke ingang te beëindigen, te ontbinden of op te schorten zonder nadere schadevergoeding. Eventuele openstaande bedragen blijven volledig opeisbaar.
9. **Doorontwikkelingscontracten**
10. Een doorontwikkelingscontract biedt de opdrachtgever de zekerheid dat ROS WEB gedurende een periode van 12 maanden maandelijks actief werkzaamheden verricht aan de verdere ontwikkeling en optimalisatie van diens digitale middelen. Dit contract biedt flexibiliteit en continue ondersteuning, gericht op groei en verbetering.
11. Het contract heeft een opzegtermijn van één kwartaal. Indien tijdens de looptijd blijkt dat de werkzaamheden significant toenemen ten opzichte van de oorspronkelijke inschatting, behoudt ROS WEB zich het recht voor om de voorwaarden van het contract te herzien. Dit kan leiden tot een aanpassing van de kosten of een nieuwe invulling van de overeenkomst. Dergelijke herzieningen worden altijd in goed overleg met de opdrachtgever afgestemd.
12. kosten. Deze afspraken worden altijd in goed overleg gemaakt, zodat beide partijen tevreden blijven met de samenwerking.

Artikel 16. Zoekmachine positionering

1. Betreffende zoekmachinepositionering behoudt ROS WEB zich de volgende rechten voor: ROS WEB voert de opdracht uit naar beste kunnen. Hierbij wordt voor het product zoekmachine positionering gestreefd naar een goede kwalitatieve vermelding in de bij het contract ingesloten lijst met zoekmachines. ROS WEB heeft voor de absolute score een inspanningsverplichting en zal topposities nastreven. ROS WEB behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken indien er sprake is van moeilijk te positioneren woorden, niet indexeren van de zoekmachine(s), afwijzing of niet indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische



onvolkomenheden. Door of vanwege ROS WEB verstrekte (statistische) gegevens zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door Opdrachtgever geen rechten worden ontleend.

2. Alle documenten, rapportages en geoptimaliseerde pagina's blijven (intellectueel) eigendom van ROS WEB. Na afloop of opzegging van het contract kan ROS WEB Opdrachtgever verzoeken documenten, rapportages, opgeleverde geoptimaliseerde pagina's en adviezen van haar website te verwijderen.
3. Alle documenten, rapportages en geoptimaliseerde pagina's blijven (intellectueel) eigendom van ROS WEB. Na afloop of opzegging van het contract kan Opdrachtgever geen aanspraak maken op documenten, rapportages, of overige inspanningen welke gedaan zijn door ROS WEB.

Artikel 17. Hosting en aanverwante diensten

1. Indien de Dienst (mede) strekt tot dienstverlening betreffende opslag en/ of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverd materiaal aan derden, zoals in geval van webhosting- of e-maildiensten, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Opdrachtgever zal geen informatie publiceren of aanbieden via (de servers van) ROS WEB en/of partners die in strijd is met Nederlands recht. Hieronder valt in het bijzonder maar niet uitsluitend informatie die zonder toestemming van de auteursrechthebbende(n) wordt aangeboden, informatie die smadelijk, bedreigend, beledigend, racistisch, haat zaaiend of discriminerend is, informatie die kinderpornografie bevat en informatie die de privacy van derden schendt of een vorm van stalking oplevert, evenals hyperlinks, torrents of andere verwijzingen naar dergelijke informatie op websites van derden waar dan ook ter wereld (zelfs wanneer de informatie in de betreffende jurisdictie legaal zou zijn).
3. ROS WEB hanteert een klachtenprocedure waarmee derden (hierna: melder) een klacht kunnen indienen dat naar hun mening sprake is van een dergelijke strijd. Als een klacht naar het oordeel van ROS WEB is gerechtvaardigd, is ROS WEB gerechtigd het materiaal te verwijderen of ontoegankelijk te maken. Tevens is ROS WEB in dat geval gerechtigd persoonsgegevens van Opdrachtgever te verstrekken aan een melder of aan de bevoegde instanties. ROS WEB zal Opdrachtgever informeren over het verloop van deze procedure.
4. Wanneer sprake is van mogelijk strafbare informatie, is ROS WEB gerechtigd hiervan aangifte te doen. ROS WEB kan hierbij alle relevante informatie over Opdrachtgever en de informatie overhandigen aan de bevoegde instanties en alle andere handelingen verrichten die deze instanties ROS WEB verzoeken te verrichten in het kader van het onderzoek.
5. Bij herhaaldelijke (gegronde) klachten over de door Opdrachtgever aangeboden informatie is ROS WEB gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden en/ of te beëindigen.
6. Opdrachtgever vrijwaart ROS WEB voor alle schade als gevolg van bovenstaande. ROS WEB is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook die Opdrachtgever lijdt door een ingrijpen van ROS WEB in het kader van de klachtprocedure, zelfs niet wanneer de klacht onterecht blijkt en de informatie niet in strijd is met Nederlands recht.
7. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan de servers. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, op te starten waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks ROS WEB, overige Opdrachtgevers of internetgebruikers hindert of schade toebrengt. ROS WEB zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen.



8. Opdrachtgever zal zich houden aan de algemeen aanvaarde gedragsregels op het internet zoals vastgelegd in RFC1855 (<ftp://ftp.ripe.net/rfc/rfc1855.txt>) en toekomstige aanpassingen hiervan.
9. Zonder toestemming van ROS WEB is het Opdrachtgever verboden de door ROS WEB verschaftte gebruikersnaam of gebruikersnamen en wachtwoord of wachtwoorden aan derden over te dragen.
10. ROS WEB kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte of dataverkeer per maand die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is ROS WEB bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra dataverkeer die op de Website worden vermeld. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte of dataverkeer is bereikt.
11. Opdrachtgever verstrekt hierbij ROS WEB een onbeperkte licentie om alle door Opdrachtgever via de systemen van ROS WEB verspreide materialen te verspreiden, op te slaan, door te geven of te kopiëren op elke door ROS WEB geschikt geachte manier, echter uitsluitend voor zover dit redelijkerwijs nodig is ten behoeve van de nakoming van de Overeenkomst door ROS WEB.
12. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.

Artikel 18. Domeinnamen en IP-adressen

1. Indien de Dienst (mede) ertoe strekt dat ROS WEB voor Opdrachtgever zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/ of IP-adres, geldt voorts het in dit artikel bepaalde.
2. Aanvraag, toekenning en eventueel gebruik van een domeinnaam en/ of IP-adres zijn afhankelijk van en zijn onderworpen aan de geldende regels en procedures van de desbetreffende Domeinnaamleveranciers, waaronder Stichting Internet Domeinregistratie Nederland en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over de toekenning van een domeinnaam en/ of IP-adres. ROS WEB vervult bij de aanvraag slechts een bemiddelende rol en geeft geen garantie dat een aanvraag ook wordt gehonoreerd.
3. Opdrachtgever kan uitsluitend uit de bevestiging per e-mail van ROS WEB, waarin wordt vermeld dat de gevraagde domeinnaam is geregistreerd, het feit van registratie vernemen. Een factuur voor registratiekosten is geen bevestiging van registratie.
4. Opdrachtgever vrijwaart en houdt ROS WEB schadeloos voor alle schade die verband houdt met (het gebruik van) een domeinnaam namens of door Opdrachtgever.
5. ROS WEB is niet aansprakelijk voor het verliezen door Opdrachtgever van diens recht(en) op een domeinnaam of voor het feit dat de domeinnaam tussentijds door een derde wordt aangevraagd en/ of verkregen, behoudens in geval van opzet of grove schuld van ROS WEB.
6. Indien ROS WEB een domeinnaam op haar naam registreert ten behoeve van Opdrachtgever, zal ROS WEB medewerking verlenen aan verzoeken van Opdrachtgever tot verhuizing, houderwijziging of opzegging van deze domeinnaam.
7. Domeinnaamhouder en Opdrachtgever worden geacht dezelfde (rechts)persoon te zijn. Indien Opdrachtgever en domeinnaamhouder verschillende (rechts)personen zijn, dan geldt voorts het in dit lid bepaalde, tenzij domeinnaamhouder ROS WEB of een lokale contactpersoon van ROS WEB is ten behoeve van Opdrachtgever:
8. Opdrachtgever verplicht zich de domeinnaamhouder te informeren over en te conformeren aan artikel 6, lid 8, welke geldt voor Opdrachtgever;



9. Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de naleving van alle overige bepalingen uit de Overeenkomst.
10. Opdrachtgever dient zich te conformeren aan alle registratievoorwaarden, bepalingen en (geschillen)regelingen die Domeinnaamleveranciers stellen voor aanvraag, toekenning of gebruik van een domeinnaam en/ of het IP-adres. Opdrachtgever wordt verwezen naar domeinnaamvoorwaarden welke horen bij de desbetreffende extensie op een overzichtspagina: <https://ros-web.nl/documenten/>. De domeinnaamvoorwaarden maken deel uit van de Overeenkomst.
11. ROS WEB heeft het recht de domeinnaam en/ of het IP-adres ontoegankelijk of onbruikbaar te maken, dan wel op haar eigen naam te (doen) plaatsen wanneer Opdrachtgever aantoonbaar in gebreke blijft bij de nakoming van de Overeenkomst, zulks echter uitsluitend voor de duur dat Opdrachtgever in gebreke is en uitsluitend na verloop van een redelijke termijn tot nakoming gesteld in een schriftelijke ingebrekestelling.
12. In geval van ontbinding van de Overeenkomst wegens wanprestatie van Opdrachtgever is ROS WEB gerechtigd de domeinnaam en/ of het IP-adres op te heffen.
13. Opdrachtgever neemt kennis van de privacyverklaring van ROS WEB (<https://ros-web.nl/documenten/>) en stemt in met het verwerken van persoonlijke gegevens voor domeinnamen zoals beschreven in de privacyverklaring.
14. Indien op verzoek van Opdrachtgever gegevens uit de WHOIS zijn afgeschermd of verborgen, heeft dat niet tot gevolg dat ROS WEB geen (NAW-)gegevens meer aan de bevoegde autoriteiten zal kunnen verstrekken. Indien op ROS WEB een wettelijke verplichting rust om gegevens aan bevoegde instanties te verstrekken, zal ROS WEB deze verplichting te allen tijde naleven.

Artikel 19. Intellectueel eigendom

1. Wanneer er intellectueel eigendomsrecht wordt verkregen bij het uitvoeren van de Overeenkomst komt dit recht altijd bij ons te liggen. Jij krijgt alleen het niet-exclusieve en niet overdraagbare gebruiks- en bewerkingsrecht die bij deze voorwaarden of wet worden toegekend.
2. Ook dit gebruiks- en bewerkingsrecht gaat nog niet over naar jou totdat het volledige factuurbedrag is betaald.
3. Mocht het voorkomen dat er blijvend niet wordt betaald, dan mogen wij het geleverde terugnemen of offline halen. Jij moet ons, of een door ons aangewezen Derde, daar alle gelegenheid toe gegeven. Wij bepalen wanneer we gebruik maken van deze optie. Uiteraard beoordelen we dat altijd in alle redelijkheid.
4. Tenzij wij anders zijn overeengekomen ben jij niet bevoegd om sub-licenties te verlenen aan Derden.
5. Jij vrijwaart ons van eventuele aanspraken van Derden over intellectuele eigendomsrechten. Wij hebben het recht de kennis die is opgedaan tijdens het uitvoeren van jouw Overeenkomst te gebruiken voor andere Overeenkomsten en doeleinden, voor zover hier natuurlijk geen vertrouwelijke informatie wordt gedeeld.
6. Wij hebben het recht jouw naam en logo te gebruiken als referentie en promotie.
7. Handel je in strijd met dit artikel? Dan kunnen wij bij jou direct een boete opeisen ter hoogte van driemaal het bedrag van onze Overeenkomst. Naast deze boete hebben wij altijd het recht om volledige schadevergoeding te vorderen.
8. Wanneer wij een auteursrecht hebben op een gemaakt portret van jou, dan kunnen wij dit portret met jouw toestemming openbaar maken. Door akkoord te gaan met deze



voorwaarden geef je meteen ook deze toestemming. Dit is dan ook geen inbreuk op jouw portretrecht.

9. Leggen Derden toch beslag op het door ons geleverde? Dan moet jij ons daar zo snel mogelijk van laten weten.

Artikel 20. Beheer

1. Wij hebben altijd het recht om zowel onze technische als niet-technische faciliteiten te wijzigen. Je kan dan geen aanspraak maken op compensatie, vergoeding van schade of een ontbinding van de Overeenkomst.
2. Om de technische diensten naar behoren te laten werken is onderhoud natuurlijk van groot belang. Wij beoordelen of er onderhoud nodig is, of er sprake is van een storing en/of vertraging. Wanneer hiervan sprake is, dan kunnen wij de Dienst tijdelijk stilleggen om de problemen te verhelpen.
3. Wij zullen wijzigingen, stakingen en verwijderingen van de software altijd zoveel mogelijk vooraf aan jou laten weten. Dat is alleen niet altijd mogelijk. Je hebt dus geen recht op een voorafgaande kennisgeving.
4. Jij bent zelf verantwoordelijk voor het gebruik van de gegeven gebruiks- en toegangsrechten, ook als er sprake is van onbevoegd gebruik. Je zult je gedragen als een verantwoordelijk en zorgvuldig gebruiker, zoals bij een vergelijkbare Overeenkomst mag worden verwacht. Wanneer wij aanwijzingen geven over het gebruik van het Product moet je deze altijd opvolgen.
5. Wanneer jij niet handelt volgens de bepalingen in dit artikel mogen wij jouw gebruik van en toegang tot het Product ontzeggen.

Artikel 21. Geheimhouding

1. Het kan voorkomen dat bepaalde zaken van de Overeenkomst tussen ons als Partijen geheim moet blijven. We zijn dan beide verplicht deze informatie geheim te houden. Dit is zo wanneer het overduidelijk is dat de informatie geheim moet blijven of wanneer een van ons dit heeft medegedeeld.
2. Handel je in strijd met dit artikel? Dan kunnen wij bij jou direct een boete opeisen ter hoogte van driemaal het bedrag van onze Overeenkomst. Door deze boete op te eisen verliezen wij niet het recht op vergoeding van de overige geleden schade.

Artikel 22. Medewerkersbeding

1. Tot 1 (één) jaar na de Overeenkomst heb jij niet het recht medewerkers van ons die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de Overeenkomst in dienst te nemen of op een andere manier direct/indirect voor jou te laten werken of te benaderen. Tenzij wij hiervoor Schriftelijk toestemming hebben gegeven.
2. Wij zullen verplicht zijn toestemming te geven wanneer wij door jou schadeloos worden gesteld. Een passende schadeloosstelling is een vergoeding van 10 (tien) bruto maandsalarissen.

Artikel 23. Toepasselijk recht

1. Op onze Overeenkomst en deze algemene voorwaarden is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.



2. Mochten er helaas toch problemen tussen ons ontstaan, dan zullen we eerst zoveel mogelijk in overleg treden om tot een oplossing te komen. Komen we er samen niet uit? Dan kan alleen de Nederlandse rechter in de plaats waar wij zijn gevestigd ingeschakeld worden.

Artikel 24. Survival

1. De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die de strekking hebben om na het einde van de Overeenkomst geldig te blijven, zullen na het eindigen van de Overeenkomst ook nog blijven gelden.

Artikel 25. Wijziging of aanvulling

1. Wij hebben het recht om deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. Mocht dit daadwerkelijk gebeuren? Geen zorgen, dan word jij daarvan op tijd op de hoogte gesteld.
2. Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen 30 (dertig) dagen zitten.

HOOFDSTUK II – GEGEVENSVERWERKING

Artikel 26. Verwerking Persoonsgegevens

1. Mochten wij aangemerkt worden als verwerker zoals bedoeld in artikel 4 lid 8 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG), dan kwalificeren de artikelen 23 tot en met 28 van deze algemene voorwaarden als afspraken die gemaakt moeten worden conform artikel 28 lid 3 van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).
2. Wij zullen in opdracht van jouw persoonsgegevens verwerken. Wij verwerken van jouw klanten onder andere de volgende persoonsgegevens, zoals: naam, adres, woonplaats, telefoonnummer, e-mailadres, IP-adres en aanhef.
3. De persoonsgegevens vallen nooit onder ons eigendom. Gegevens die jij verstrekt met bovenstaand doel, blijven eigendom van jou.

Artikel 27. Uitvoeringsverwerking

1. Wij verwerken alleen de persoonsgegevens die in het kader van de aangeboden Diensten worden verwerkt onder de in deze algemene voorwaarden gestelde voorwaarden. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder de verzameling van persoonsgegevens door jou en/of Derden zijn wij uitdrukkelijk niet verantwoordelijk, tenzij deze Derde door ons is aangesteld.
2. Wij zullen, tenzij wij hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande Schriftelijke toestemming van jou hebben gekregen en voldaan wordt aan wettelijke vereisten, geen persoonsgegevens verwerken in landen buiten de Europese Economische Ruimte ('EER'). Doorgifte van persoonsgegevens naar landen buiten de EER die geen passend beschermingsniveau hebben is verboden. Wij stellen jou onmiddellijk Schriftelijk op de hoogte van alle geplande permanente of tijdelijke doorgiften van persoonsgegevens naar een land buiten de EER en we zullen pas uitvoering geven aan de doorgifte(s) na jouw Schriftelijke toestemming.
3. Door het accepteren van deze voorwaarden ga je er – in overeenstemming met het vorige lid – mee akkoord dat jouw gegevens worden doorgegeven naar Derden buiten de EER, namelijk de Verenigde Staten. We maken gebruik van verschillende data- programma's waarvan de servers gevestigd zijn in de Verenigde Staten. Je kunt deze toestemming altijd



intrekken. Wel kan het in die gevallen mogelijk zijn dat je niet meer onbegrensd gebruik kan maken van onze Dienst(en).

4. Wij zullen de persoonsgegevens van jou gescheiden houden van de persoonsgegevens die jij voor jezelf of namens Derden verwerkt.
5. Wij zullen de persoonsgegevens op behoorlijke en zorgvuldige wijze en in overeenstemming met de op ons rustende verplichtingen op grond van de privacywetgeving, waaronder Europese Verordeningen en de AVG, verwerken.

Artikel 28. Beveiliging

1. Wij zullen in lijn met artikel 32 AVG alle passende technische en organisatorische maatregelen treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking. Deze maatregelen zullen, gelet op de daarmee gemoeide kosten en de stand van de techniek, overeenstemmen met de aard van de te verwerken persoonsgegevens.
2. Wij spannen ons ervoor in om inbreuken op de beveiliging met betrekking tot de persoonsgegevens zoveel mogelijk te voorkomen, te detecteren en in voorkomende gevallen daartegen actie te ondernemen.

Artikel 29. Meldplicht

1. In het geval van een beveiligingslek en/of een data-lek zullen wij jou daarover redelijkerwijs zo snel mogelijk informeren.
2. De meldplicht omvat in ieder geval het melden van het feit dat er een lek of incident is geweest, als de (vermeende) oorzaak van het lek of het incident, het vooralsnog bekende en/of te verwachten gevolg en de (voorgestelde) oplossing.
3. Jij zal, indien naar jouw oordeel noodzakelijk, betrokkenen en andere Derden waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens informeren over een data-lek of andere incidenten.
4. Het is ons niet toegestaan rechtstreeks informatie te verstrekken over een data-lek of andere incidenten aan betrokkenen of andere Derden, tenzij wij daartoe wettelijk verplicht zijn of jij toestemming hebt gegeven.

Artikel 30. Inspectie

1. Wij staan toe dat jij de naleving van de beveiligingsmaatregelen door ons inspecteert of dat op verzoek van jou de verwerkingsfaciliteiten van ons door een aangewezen onderzoeksinstantie worden geïnspecteerd.
2. Jij zal alle kosten, vergoedingen en onkosten in verband met de inspectie betalen, met inbegrip van redelijke door ons gemaakte interne kosten.
3. Jij zal ons een exemplaar van het rapport van de inspectie verstrekken.

Artikel 31. Slotbepaling

1. Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing